

**ดติพจนัประจำตวันกัตึกษา
รเบียบ สามัตติ บำเพ็ญประโยชน์
๗๗๗๗๗๗**



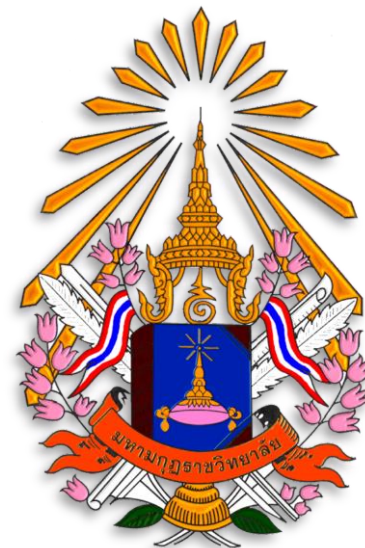
๗๗๗๗๗๗

อตัลัษณ์และเออกลัษณ์

- 1) อตัลัษณ์ บัณทิตมีควมรอบรู้อในหลัษณ์พระพุทธรตาสณแและ
สอมารถเผยแผ่พระพุทธรตาสณแแก้สัณคมในระดัษณ์ชดัหรือณนชดั
- 2) เออกลัษณ์ บรึการทงวชการพระพุทธรตาสณแแก้สัณคมใน
ระดัษณ์ชดัหรือณนชดั

**คู้ม่อการประกันคณภพการตึกษา
(สำหรบันักตึกษา)**

**มหาวททยาลัษณ์มหมภฏราชวททยาลัษณ์
วททยาเชตสอรนธรรราชวททยาลัษณ์**



**งานประกันคณภพการตึกษา
มหาวททยาลัษณ์มหมภฏราชวททยาลัษณ์
วททยาเชตสอรนธรรราชวททยาลัษณ์**

www.src.mbu.ac.th

Facebook : งานประกันคณภพการตึกษา มมร สธ

คำแนะนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการกำหนดเป็นมาตรฐาน ในการศึกษาทุกระดับ การศึกษาย่อมมีการประกันคุณภาพของตัวเองเพื่อที่จะพร้อมในการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

การประกันคุณภาพจะทำให้เราทราบถึงการทำงานที่สามารถตรวจสอบและมีมาตรฐานเดียวกันเพื่อการที่จะได้มาซึ่งผลผลิตทางการศึกษาของไทยซึ่งก็คือเด็กและเยาวชนไทย ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษายังเป็นมาตรฐานที่เป็นสากลซึ่งจะส่งผลในการพัฒนาประเทศที่กำลังจะก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง เพื่อผลผลิตของการศึกษาไทยที่จะมีคุณภาพต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่านักศึกษาและผู้สนใจจักได้ความรู้และประโยชน์จากเอกสารนี้และขอขอบคุณผู้หวังดีซึ่งนำเสนอข้อชี้แนะอย่างสร้างสรรค์

งานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
บทที่ 1 บทนำ ประวัติความเป็นมา	3
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา	9
บทที่ 3 บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา	18
แบบฟอร์มการเขียนโครงการ	25
แบบประเมินโครงการ/กิจกรรม	28

บทที่ 1

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย เลขที่ 26 หมู่ที่ 7 ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม รหัสไปรษณีย์ 73160

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

เมื่อปี พ.ศ. 2531 พระครูสถิตสีลวัฒน์ (พระอุดมศีลคุณ ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดบูรณศิริมาตยาราม)ได้นำ นางสาวจรรย์ ภูไท และนาง จำเริญ ไวยยานุวัตติ เข้ากราบทูลน้อมถวายที่ดิน จำนวน 62 ไร่เศษ แต่สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช ฯ องค์นายกสภามหามกุฏราชวิทยาลัย พร้อมทั้งโอนโฉนดที่ดินแปลงนี้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของมูลนิธิมหามกุฏราชวิทยาลัย และทางมูลนิธิฯได้มอบที่ดินดังกล่าวให้กับสภากาการศึกษาฯ เพื่อจัดสร้างเป็นวิทยาเขตแห่งที่ 2 การดำเนินการได้เริ่มขึ้นเมื่อ ประธานกรรมการสภากาการศึกษาฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานให้มีหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง และดำเนินการในด้านต่าง ๆ

ในปี พ.ศ.2537 วิทยาเขตอ้อมน้อย ได้รับพระราชทานนามใหม่จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีว่า “วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์” พร้อมทั้งพระราชทานอักษรพระนามาภิไธย “สร” เป็นตราประจำวิทยาเขต และได้รับพระราชทานพุทธภาคีตราประจำวิทยาเขตว่า “สิริ โภคานมาสโย” แปลว่า “สิริเป็นที่อาศัยแห่งโภคทรัพย์”

อนึ่งได้พระราชทานพระนามาภิไธยให้เป็นนามของมูลนิธิว่า “มูลนิธิสิรินธรราชวิทยาลัย” และศูนย์เด็กเล็กว่า “ศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขต

สิรินธรราชวิทยาลัย”พร้อมทั้งทรงรับไว้ในพระราชูปถัมภ์

ในปี พ.ศ. 2537 ได้เริ่มหาที่ดินเพื่อขยายวิทยาเขตออกไปตั้งเป็นสาขาที่ตำบลสวนส้ม อำเภอบ้านแพ้วจังหวัดสมุทรสาคร มีพื้นที่จำนวน 50 ไร่เศษ เป็นที่ดินศาสนสมบัติกลางของกรมการศาสนา โดยมูลนิธิสิรินธรราชวิทยาลัย เข้าเป็นรายปี มีสิ่งก่อสร้างคือศาลาหอนั้นเป็นอาคารคอนกรีตชั้นเดียว สร้างเสร็จสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2540 โดยให้ชื่อว่า “ศาลา 80 ปี พระญาณวโรดม” เพื่อเป็นอนุสรณ์ในโอกาสที่พระญาณวโรดม มีอายุครบ 80 ปี วันที่ 9 มีนาคม 2540

ปี พ.ศ. 2548 พระวิบูลธรรมาภรณ์ รองอธิการบดี ได้เสนอเรื่องต่อสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเปิดศูนย์การศึกษาชลบุรี และได้รับการอนุมัติ ซึ่งได้อาราธนานิมนต์ เจ้าประคุณสมเด็จพระญาณวโรดม อุปนายกสภามหาวิทยาลัย เป็นประธานในพิธีวางศิลาฤกษ์อาคารเรียนและเปิดศูนย์การศึกษาชลบุรี วัดศรีมหาธาตุ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

ปี พ.ศ. 2549 พระวิบูลธรรมาภรณ์ รองอธิการบดีได้เสนอเรื่องต่อสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเปิดศูนย์การศึกษาเพชรบุรี และได้รับการอนุมัติ ซึ่งได้อาราธนานิมนต์ เจ้าประคุณสมเด็จพระญาณวโรดม อุปนายกสภามหาวิทยาลัย เป็นประธานในพิธีวางศิลาฤกษ์อาคารเรียนและเปิดศูนย์การศึกษาเพชรบุรี วัดเนรัญชราราม อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ปี พ.ศ. 2550 พระวิบูลธรรมาภรณ์ รองอธิการบดีได้เสนอเรื่องต่อสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเปิดห้องเรียนวัดป่าชัยรังสี ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ปี พ.ศ. 2553 พระครูปริชาตธรรมวิธาน รองอธิการบดี ได้เสนอเรื่องต่อสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขอ

อนุมัติเปิดห้องเรียนวัดโกเมศรัตนาราม ตำบลสามโคก อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

ทั้งนี้ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการ คณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการประจำวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย” โดยพระครูสุนทรธรรมโสภณ, รศ.ดร. รองอธิการบดี เป็นประธานกรรมการมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ได้แบ่งส่วนการบริหารงานออกเป็น 3 ส่วนงาน คือ

1. สำนักงานวิทยาเขต
2. สำนักงานวิทยาลัยศาสนศาสตร์
3. ศูนย์บริการวิชาการ

ปรัชญาปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา(Philosophy)

ความเป็นเลิศทางวิชาการ ตามแนวพระพุทธศาสนา

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ เป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางพระพุทธศาสนา มีความเชื่อมั่นว่า พระพุทธศาสนาเป็นปรัชญาชีวิตอันประเสริฐ สามารถช่วยป้องกันแก้ไขและดับปัญหาอันยิ่งใหญ่ของมนุษยชาติ คือ ความทุกข์ได้สมควรเผยแผ่ให้กว้างขวางออกไปในระดับโลกพระพุทธศาสนาเป็นมรดกทางปัญญา และทางวัฒนธรรมอันล้ำค่าของไทยที่ควรถนอมรักษาไว้ด้วยชีวิต : มนุษย์เกิดมาพร้อมด้วยศักยภาพที่จะพัฒนาการเรียนรู้ได้ตั้งแต่ระดับ รู้จำ (สัญญา) จนถึงขั้นรู้จบ (โพธิ) และสามารถจะเปลี่ยนแปลง

ตนเอง จากความเป็นปุถุชนไปสู่ความเป็นอริยชนได้ ถ้าได้รับการศึกษาที่ถูกต้อง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ มุ่งจะผลิตบุคลากรทางพระพุทธศาสนาที่ประกอบด้วย คุณสมบัติ 5 ประการ คือ

1. มีความรู้ดีทั้งทางธรรมและทางโลก
2. มีความสามารถดีในการคิดเป็น พูดเป็น
3. มีคุณธรรมและจริยธรรมประจำกาย วาจา ใจ
4. มีอุดมคติ
5. มีอุดมการณ์มุ่งอุทิศชีวิตบำเพ็ญประโยชน์ตนและประโยชน์ท่านเป็นพุทธบูชา

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ มุ่งจัดกระบวนการศึกษาให้ครบวงจรตามหลักพุทธธรรม คือให้มีทั้งปริยัติ ปฏิบัติ และปฏิเวธ

ในด้านปริยัติ จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความรู้ทะลุปรุโปร่งด้วยทิวัจฉิ (ทิวัจฉิยา สุปฏิวิธธา) เป็นอย่างต่ำ ในด้านปฏิบัติจะให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์ครบทั้ง 3 คือ ศีล สมาธิ ปัญญา และในด้านปฏิเวธ จะให้นักศึกษาเกิดสัมมาทิฐิและอจลศรัทธาเป็นพุทธมามกะชั้นกัลยาณปุถุชน เป็นอย่างต่ำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่บริหารและจัดการโดยยึดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นฐานเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นนิติบุคคลเป็นรูปแบบที่รัฐให้อิสระในการบริหารและการจัดการ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพสูงในการดำเนินงานและเป็นแบบการบริหาร

ที่ยึดหลักการปกครองตนเอง โดยให้การตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ สิ้นสุดในระดับองค์กรบริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยคือสภามหาวิทยาลัย และให้มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารและการจัดการจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

วิสัยทัศน์(Vision Statements)

เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐมและปริมณฑล มุ่งผลิตบัณฑิตและให้บริการวิชาการทางพระพุทธศาสนาแก่พระภิกษุสามเณรและคฤหัสถ์ รวมทั้งการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแก่สังคม

พันธกิจ(Mission Statements)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ เป็นสถาบันพัฒนาท้องถิ่นมีภารกิจในการผลิตบัณฑิต ทำการวิจัย พัฒนา ส่งเสริมวิชาการทางด้านพระพุทธศาสนา ส่งเสริมวิชาชีพครู และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดการศึกษาด้วยหลักเสมอภาค ความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม หลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ เชื่อมโยงภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล โดยฝึกหลักการจัดการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล

อัตลักษณ์และเอกลักษณ์

- 1) อัตลักษณ์ บัณฑิตมีความรอบรู้ในหลักพระพุทธศาสนาและสามารถเผยแผ่พระพุทธศาสนาแก่สังคมในระดับชาติหรือนานาชาติ
- 2) เอกลักษณ์ บริการทางวิชาการพระพุทธศาสนาแก่สังคมในระดับชาติหรือนานาชาติ

บทที่ 2

การประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย) ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษามาตั้งแต่มีการก่อตั้งทบวงมหาวิทยาลัยแต่การดำเนินงานดังกล่าวเน้นที่การควบคุมคุณภาพของหลักสูตรเป็นสำคัญ โดยยังมีได้มีระบบควบคุมคุณภาพการศึกษาให้ครบในทุกภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาและเริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมตั้งแต่ พ.ศ. 2537 เมื่อที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทยในคราวประชุมระหว่างวันที่ 28-29 ตุลาคม 2537 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้มีการเสนอหลักการแนวทาง และวิธีการในประกันคุณภาพทางวิชาการในมหาวิทยาลัยไทยขึ้นเป็นครั้งแรก

ในปี พ.ศ. 2539 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2539 โดยกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา บนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ และเป็นอิสระในการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาและได้เสนอระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในภารกิจด้านการประกันคุณภาพและเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2543 ได้มีมติเห็นชอบด้วยกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพ ภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกและตามพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพ หมายถึง ระบบการบริหารจัดการที่กำกับการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจและรับรองได้ว่าผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ กระบวนการคุณภาพ เช่น 5 ส PDCA เป็นกระบวนการพื้นฐานที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีการทำงานอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงานตามแผน มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผล รวมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความจำเป็นและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัยดังกล่าวคือ

1) คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศมีแนวโน้มที่จะมีความแตกต่างกันมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากมีสถาบันอุดมศึกษาที่จัดตั้งขึ้นใหม่จำนวนมาก

2) สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่า สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

3) สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป

4) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (participation) มีความโปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล

5) สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นสากล เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากนานาชาติในการสร้างความร่วมมือต่างๆ ตลอดจนเพื่อการพัฒนาประเทศ

6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในรวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผล การจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันคุณภาพการศึกษา

1. นักศึกษาและผู้ปกครองมีหลักประกันและความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

2. ผู้บริหารสถานศึกษาได้ทำงานอย่างมืออาชีพ มีการทำงานที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และเน้นวัฒนธรรมคุณภาพ และได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

3. ผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำ และความรู้ความสามารถในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใสที่ตรวจสอบได้ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับและนิยมชมชอบของผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

4. หน่วยงานที่กำกับดูแล ได้สถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพ ในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระในการกำกับดูแลสถานศึกษา และก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา

5. ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้เยาวชนและคนดี มีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคม และประเทศต่อไป

6. ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและประทับใจจากการให้บริการของสถานศึกษา

แนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

จุดมุ่งหมายของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาตามระบบและกลไกที่สถานศึกษานั้นๆ ได้กำหนดขึ้น ทั้งนี้เพื่อสถานศึกษานั้นได้ทราบสถานภาพที่แท้จริง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพที่มีประสิทธิภาพนั้น ทั้งคณะผู้ประเมินและสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินจำเป็นต้องกำหนดบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ

การศึกษา พ.ศ. 2553 การประกันคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก

ทั้งนี้ สถานศึกษาต้องวางแผนจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้เสร็จก่อนสิ้นปีการศึกษา ที่จะเริ่มวงรอบการประเมินคือ เริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคม ไปจนถึง 31 กรกฎาคม ของปีการศึกษาถัดไป เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้ทันในปีการศึกษาถัดไป

2. เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ส่งให้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนได้ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษาของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ดังที่ได้กล่าวข้างต้น จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังกล่าวสามารถแยกได้เป็น 4 ขั้นตอนตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ PDCA คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check) และการเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข (Act) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

P = กระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา (1 สิงหาคม เป็นต้นไป) โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้านี้ มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนด้วยกรณี ที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบประกันคุณภาพ หรือตัวบ่งชี้ หรือเกณฑ์การประเมิน จะต้องมีการประกาศให้ทุกหน่วยงานในสถานศึกษาได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันก่อนเริ่มปีการศึกษา เพราะต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนสิงหาคม เป็นต้นไป

D = การดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนสิงหาคม – กรกฎาคม ของปีถัดไป

C = ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับคณะวิชา ศูนย์นอกที่ตั้ง และกิจกรรมนักศึกษา ระหว่างเดือนสิงหาคม - กรกฎาคม ของปี การศึกษาถัดไป

A = วางแผนปรับปรุงพัฒนาและดำเนินการปรับปรุงตามผลการ ประเมินโดยคณะกรรมการบริหารของสถานศึกษานำข้อเสนอแนะ และผล การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุง การดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มาทำ แผนปฏิบัติการประจำปีและตั้งงบประมาณของปีถัดไป หรือจัดทำโครงการ พัฒนาและเสนอใช้งบประมาณกลางปีหรืองบประมาณพิเศษได้

ความจำเป็นของการพัฒนาบทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพ การศึกษา

นักศึกษาในฐานะผู้รับบริการและเป็นผลผลิตสำคัญขอ สถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยตรงของ สถาบันอุดมศึกษา จึงมีพันธะสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพการจัด การศึกษาของสถานศึกษามีส่วนร่วมและเป็นพลังสำคัญในการผลักดันให้ งานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึง มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายใน (โดย สกอ.) จะมีการประเมิน ทุกๆปีการศึกษา และมีการติดตามทุกสามปี ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นไป ระบบการประกันคุณภาพภายนอก (โดย สมศ.) จะมีการ ประเมินทุกๆรอบ 5 ปีการศึกษานักศึกษาในฐานะผู้รับบริการและเป็น ผลผลิตสำคัญขอสถาบันอุดมศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงของ

สถาบันอุดมศึกษาจึงมีพันธะกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึงมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยได้กำหนดให้มีตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาไว้ในตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : คณะต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วนกิจกรรมนักศึกษาหมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ คณะ สถาบัน และสภา/องค์กรวิชาชีพ ได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต และนำหลัก PDSA / PDCA (Plan, Do, Study/Check, Act) ไปใช้ใน ชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย

(1) คุณธรรมจริยธรรม

(2) ความรู้

(3) ทักษะทางปัญญา

(4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการ
อุดมศึกษา (สกอ.) จึงมีนโยบายให้สถาบันอุดมศึกษามีการถ่ายทอดองค์
ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา เพื่อให้
นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกัน
คุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของ
สถานศึกษาให้เข้มแข็ง รวมทั้งมีการนำแนวคิดการประกันคุณภาพ
การศึกษาไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษา

บทที่ 3

บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

นักศึกษาเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการเป็นส่วนสนับสนุนและส่งเสริมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อนักศึกษา บทบาทนักศึกษาในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้

1. บทบาทในการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้วยการให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา และเป็นข้อเท็จจริงมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละด้านของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. บทบาทในการศึกษา ติดตาม กำกับว่าข้อมูลที่ให้ไปมีการนำไปปรับปรุงหรือใช้ประโยชน์จากการประเมินหรือไม่ อย่างไร โดยติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในภาพรวมและในส่วนองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง และมีผลต่อนักศึกษาโดยตรง เช่น องค์ประกอบด้านการผลิตบัณฑิต องค์ประกอบด้านกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษา องค์ประกอบด้านการวิจัย องค์ประกอบด้านการให้บริการ วิชาการแก่สังคม องค์ประกอบด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และองค์ประกอบด้านการบริหารและการจัดการ ทั้งนี้ นักศึกษาควรศึกษาว่าทางสถาบันได้ดำเนินการตามองค์ประกอบเหล่านั้นอย่างไร มีจุดแข็งที่ต้องเสริม จุดอ่อนที่ควรแก้ไขในด้านใดบ้าง มีกระบวนการใดที่เป็นแนว

ปฏิบัติที่ดีที่ดำเนินการแล้ว ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาดีขึ้น ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อคุณภาพของบัณฑิต

3. บทบาทในการสะท้อนภาพการดำเนินงานของสถาบัน หรือการดำเนินบทบาทของคณาจารย์และบุคลากรในกรณีที่นักศึกษาเห็นว่า การดำเนินงานหรือการดำเนินบทบาทดังกล่าวไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือเกณฑ์ที่สถาบันกำหนดไว้ หรือไม่ครบองค์ประกอบการดำเนินงานที่ควรจะเป็น อันจะเป็นการช่วยกระตุ้นให้มหาวิทยาลัย คณาจารย์ และบุคลากรได้ปรับแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

4. บทบาทในการนำความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองพัฒนางานกิจกรรมนักศึกษา เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานกิจการนักศึกษา พ.ศ. 2541 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท คือ กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม กิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเองในขณะที่ศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาได้เต็มตามศักยภาพ และสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาและปรับใช้ในชีวิตการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. บทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา และการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

5.1 ให้ข้อมูลแก่คณะ/มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรสาขาวิชาที่สะท้อนสภาพที่เกิดขึ้นจริง

5.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสอนของคณาจารย์ และข้อมูล
ที่นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์

5.3 เสนอแนะรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

5.4 แสดงความสนใจในสิ่งที่ตนเองต้องการเรียนรู้ให้
ผู้สอนทราบ

5.5 พัฒนาตนเองในอยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกย่อง และ
ปฏิบัติตนไม่ให้เกิดวิชา/มหาวิทยาลัยเสื่อมเสียชื่อเสียง

5.6 หาโอกาสในการสร้างชื่อเสียงในทางที่ดีแก่ สถาบัน
ตามศักยภาพของตนเอง

5.7 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่คณะวิชา/สถาบันจัดขึ้นเพื่อ
พัฒนาตนเอง

5.8 นำกระบวนการคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการจัด
กิจกรรมนักศึกษา

การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา

นักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาตาม
ภารกิจด้านต่างๆ ของสถาบันอุดมศึกษาและในส่วนที่เกี่ยวกับการ
บริหารงานของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

ด้านการเรียนการสอน

นักศึกษาสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การพัฒนา
กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการริเริ่มการวางแผนการเรียนรู้ของ
ตนเอง กำกับการดำเนินการตามแผน ประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง
และร่วมทำงานกับอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน โดยมีจุดประสงค์เพื่อ
พัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง การนำความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่

มีอยู่ไปใช้ในการทำกิจกรรม ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การให้บริการต่างๆ แก่ชุมชนและสังคม ควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถาบันอุดมศึกษา

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการ

ประกันคุณภาพการศึกษา

ในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่บูรณาการอยู่ในทุกภารกิจทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการในสถาบันการศึกษา เป็นหน้าที่ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อาทิ ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร ศิษย์เก่า ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต และที่เป็นหัวใจของระบบการศึกษาที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญคือ นักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลหลักที่หากมีการรวมกลุ่มกันจะเป็นพลังสร้างสรรค์ที่ยิ่งใหญ่และมีศักยภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถาบันให้บรรลุพันธกิจหลัก ในด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประเด็นท้าทายของสถาบันอุดมศึกษา ทุกแห่ง การวางกรอบแนวทางการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่เป็นรูปแบบหนึ่งที่จะส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สถาบันจะต้องมีแนวทางที่ชัดเจนที่จะจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะนักศึกษาที่ครอบคลุมครบถ้วน อย่างน้อยได้แก่

- 1) กิจกรรมวิชาการ
- 2) กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ

- 3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม
- 4) กิจกรรมนันทนาการ
- 5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีเป้าหมายที่จะใช้พลังความคิดของนักศึกษาในการขับเคลื่อนคุณภาพ

การศึกษาตามวงจร PDCA และใช้กลไกการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในกิจกรรมที่นักศึกษามีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร วิธีการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ในรูปแบบที่แตกต่างที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า เป็นต้น

รูปแบบความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน

รูปแบบความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน มีรูปแบบความร่วมมือ ดังนี้

รูปแบบความร่วมมือในลักษณะเครือข่าย

ในระดับสถาบันอาจมีการกำหนดแม่ข่ายที่จะเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับลูกข่าย โดยอาจกำหนดให้สโมสรนักศึกษาของสถาบันเป็นแม่ข่ายทำหน้าที่ในการชี้แนะนโยบายและการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินกิจกรรมที่สโมสรนักศึกษารับผิดชอบ และกำหนดให้องค์กรนักศึกษา หรือที่เรียกอย่างอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมนักศึกษาของคณะต่างๆ เป็นลูกข่าย รวมทั้งแม่ข่ายจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการติดต่อกับอาจารย์และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

การศึกษาของสถาบัน ประสานความร่วมมือต่างๆ และหาแนวทางในการเสริมสร้างความร่วมมือ ตลอดจนการจัดกิจกรรมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยลูกข่ายต้องให้ความร่วมมือกับแม่ข่ายอย่างจริงจัง สร้างความเข้าใจให้บุคลากรและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรทราบ ผลักดันให้มีการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายและนโยบายของเครือขาย ซึ่งอาจจะเชื่อมโยงไปยังต่างสถาบันด้วย

รูปแบบของการจัดกิจกรรมความร่วมมือ

การจัดกิจกรรมความร่วมมือเพื่อสร้างความแข็งแกร่งหรือสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับเครือขายสามารถจัดได้หลายรูปแบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนั้นๆ เช่น กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้ ชี้แจงข้อมูลหรือเทคนิคใหม่ๆ สร้างความเข้าใจในการดำเนินงานบางอย่าง ขอความร่วมมือและกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือแม้กระทั่งกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในเครือขาย เป็นต้น

กระบวนการดำเนินงานที่มีคุณภาพตามวงจร PDCA

กระบวนการคุณภาพพื้นฐานที่ต้องการสร้างให้บัณฑิตทุกคนที่จบการศึกษาจากทุกสถาบันได้นำมาใช้คือ กระบวนการวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของศาสตราจารย์ เดมมิ่ง (Deming's Cycle) ซึ่งประกอบด้วย

1. Plan (การวางแผน) หมายถึง ทักษะในการกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ ทาวิธีการและกระบวนการให้บรรลุเป้าหมายนั้นๆ โดยจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้กำกับไว้เพื่อจะได้นำไปใช้ในการประเมินผลดำเนินการ

2. Do (การดำเนินงาน) หมายถึง ทักษะในการปฏิบัติตามแผนตามขั้นตอน และเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้เนื่องจากจากการมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก จะต้องมีการปรับแผนใน ระหว่างดำเนินการโดยมีคำอธิบายและเหตุผลประกอบ

3. Check (การประเมินผล) หมายถึง ทักษะในการรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นตัวบ่งชี้ที่ตั้งไว้ เพื่อนำมาใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมายของแผนในขั้นตอนที่ 1 ในการประเมินนี้ จะต้องพิจารณาในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของผลงานด้วย ซึ่งควรจะดำเนินการในลักษณะกรรมกร โดยให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องมาร่วมในการประเมินด้วย เพื่อจะได้ลัดอคติและลดปัจจัยแทรกในการประเมินผลงานของตนเอง โดยอาจใช้วิธีการในหลายรูปแบบ เช่น ใช้แบบสอบถาม ใช้การสังเกตจากสภาพจริง หรือใช้การสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียก็ได้

4. Act (การปรับปรุง) หมายถึง ทักษะที่ต้องการให้นำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไปให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เช่น สร้างความพึงพอใจให้มากขึ้น ผลงานได้รับรางวัลคุณภาพ มีการประหยัดเวลาประหยัดค่าใช้จ่าย มีปริมาณงานมากขึ้น สร้างความคุ้มค่า หรือสร้างคุณค่าของผลงานให้สูงขึ้น

แบบฟอร์มการเขียนขออนุมัติโครงการ

1. ชื่อแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์

.....
.....
.....

2. ชื่อโครงการ

.....
.....
.....

3. ผู้รับผิดชอบโครงการ

.....
.....
.....

4. หลักการและเหตุผล

.....
.....
.....

5. วัตถุประสงค์

.....
.....
.....

6. เป้าหมาย

.....
.....
.....

7. วิธีการดำเนินการ

.....
.....
.....

8. ระยะเวลาในการดำเนินการ

.....
.....
.....

9. สถานที่ดำเนินการ

.....
.....
.....

10. งบประมาณ

.....
.....
.....

11. การประเมินผล (ตัวชี้วัด)

.....
.....
.....

12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ
(.....)
ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ
(.....)
ตำแหน่ง.....



แบบประเมิน QA 010
สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 3.2 (สกอ.)

แบบประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา
นักศึกษา

ปีการศึกษา 25.....

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.....

คำชี้แจง แบบประเมิน
วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อ

.....
.....

2. เพื่อ

.....
.....

3. เพื่อ

.....
.....

ดังนั้นเพื่อให้ผู้จัดโครงการได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงาน และ
เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเรื่องต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
โปรดเติมเครื่องหมาย และกรอกข้อความให้สมบูรณ์ ตามความเป็น
จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ 1 บรพชิต 2 แม่ชี 3 คลุ่ห้ส่ล่ช่าย
 4 คลุ่ห้ส่ล่หญิง
2. ชั้นปี ปี 1) ปี 2) ปี 3) ปี 4) มากกว่า ปี 4
3. หลัก่ส่ล่ 1 ปริญญาดตรี 2 ปริญญาดโท 3 ปริญญาดเอก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

ความหมายระดับของการประเมิน 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี
 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. โดยภาพรวม					
1.1 กิจกรรมในครั้งน้บรรลลว้ดลลประสวงค้ในระดบดล					
1.2 ประโยชน่ที่ดลจลภค้กิจกรรมในครั้งน้					
1.3 กานลาระบบประกนคณภพไปล้ค้กบการจ้ดล้ห้แผนค้องการก้จกรรมน้กค้ศึกษา					
2. กระบวนการ					
2.1 การประชาส้มน้ล้ค้องการ ๑					
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
2.3 ความเหมาะสมของระยเวลล					
2.4 การจ้ดล้ล้ดบของก้จกรรม					
2.5 อหาลรวลแลลลลลค้รล้จ้ดล้					
2.6 อหาลกลางวัน					
3. การจ้ดล้ห้แผนปฏล้บ้ดลการ แลลลค้องการของชุนนลลลลลล					
3.1 การทบทวนผลลการจ้ดล้จ้จกรรมที่ฟ้ลนมาล้ความช้ดเจนน้ระดบดล					
3.2 การจ้ดล้ห้แผนของก้จกรรม บรรลลเป้ลลหมาย					

ในระดับใด					
3.3 การจัดทำโครงการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา บรรลุเป้าหมายในระดับใด					
3.4 ความพร้อมในการดำเนินการตามโครงการที่ เขียนไว้					
3.5 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน และโครงการต่างๆ ในระดับใด					
3.6 ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและ โครงการต่างๆ ในระดับใด					
3.7 จำนวนโครงการที่จะดำเนินการในปี การศึกษาี้ มีความเหมาะสมในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านกระบวนการ

.....

.....

.....

2. ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ และโครงการ

.....

.....

.....

3. อื่นๆ

.....

.....

.....

งานประกันคุณภาพการศึกษา

Quality Assurance

